

Algemene voorwaarden De Therapietuin – particulieren



Artikel 1. Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Ondernemer:** De Therapietuin, een eenmanszaak gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 93974833.
- 1.2 **Deelnemer:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer. De deelnemer is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met de Therapietuin zijn overeengekomen, degene die verantwoordelijk is voor de betaling van de geleverde diensten.
- 1.3 **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen ondernemer en deelnemer met betrekking tot het volgen van een online training, cursus, webinar, groepstraject en/of het afnemen van digitale producten.
- 1.4 **Online aanbod:** Alle door de ondernemer aangeboden digitale producten en diensten, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, online trainingen, live of opgenomen webinars, groepstrajecten met begeleiding, werkboeken en e-books.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van online en offline aanbod door de ondernemer aan particulieren.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De overige bepalingen blijven in dit geval van kracht.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de deelnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 De ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.
- 2.5 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer zich via de website aanmeldt en de betaling succesvol is afgerond, dan wel een eerste termijn is voldaan.
- 3.2 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van contact- en factuurgegevens.
- 3.3 De ondernemer bevestigt de overeenkomst digitaal.

Artikel 4. Aard en doel van het aanbod

4.1 Het online en offline aanbod heeft een educatief en coachend karakter, gericht op het vergroten van inzicht, het aanleren van vaardigheden en het ondersteunen van zelfmanagement.

4.2 Het online en offline aanbod omvat geen medische behandeling, diagnose of therapie.

4.3 Deelname aan het online en offline aanbod vervangt geen behandeling of begeleiding door een arts, fysiotherapeut, psycholoog of andere zorgverlener.

4.4 De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar fysieke en mentale gezondheid en het al dan niet opvolgen van oefeningen, adviezen of informatie.

Artikel 5. Gebruik van oefeningen en inhoud van het aanbod

5.1 Het online en offline aanbod kan oefeningen bevatten die lichamelijk belastend kunnen zijn en/of emotionele reacties of processen kunnen oproepen of versterken.

5.2 De deelnemer voert oefeningen uitsluitend binnen de eigen grenzen uit en stopt bij twijfel, pijn, klachten of emotionele overbelasting.

5.3 De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitvoeren van oefeningen zonder passende afstemming op de persoonlijke situatie van de deelnemer.

Artikel 6. Toegang en duur

6.1 De deelnemer krijgt toegang tot het online en offline aanbod na ontvangst van betaling van het gehele bedrag of de eerste termijn bij betaling in termijnen.

6.2 In beginsel wordt onbeperkte toegang verleend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld bij het specifieke aanbod.

6.3 De ondernemer behoudt zich het recht voor om in de toekomst de toegangstermijn van (delen van) het aanbod te wijzigen, mits dit minimaal 6 maanden van te voren duidelijk wordt gecommuniceerd.

Artikel 7. Prijzen en betaling

7.1 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

7.2 Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden.

7.3 De deelnemer kan kiezen voor eenmalige betaling of, indien aangeboden, betaling in termijnen.

Artikel 8. Termijnbetalingen en betalingsachterstanden

8.1 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de deelnemer gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag.

8.2 Betaling in termijnen betreft een betalingsregeling en geen abonnement.

8.3 Bij uitblijven van een betaling ontvangt de deelnemer eerst een betalingsherinnering.

8.4 Bij aanhoudende betalingsachterstand heeft de ondernemer het recht om de toegang tot het online en offline aanbod (tijdelijk) op te schorten.

8.5 Opschorting van de toegang ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

8.6 De ondernemer is gerechtigd het resterende bedrag ineens op te eisen indien betaling langer dan 3 maanden uitblijft.

Artikel 9. Herroepingsrecht

9.1 De deelnemer heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden te ontbinden. Deze bepaling geldt ook als er al toegang is verleend tot het aanbod.

9.2 Binnen de termijn van 14 dagen geldt een geld-terug-garantie.

9.3 Na afloop van de termijn van 14 dagen is restitutie niet meer mogelijk, tenzij anders overeengekomen.

9.4 De deelnemer erkent dat het online aanbod digitale informatie betreft die direct na aankoop beschikbaar wordt gesteld, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle materialen binnen het online en offline aanbod zijn intellectueel eigendom van de ondernemer.

10.2 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming materialen (of visuele en/of auditieve opnames van materialen) te kopiëren, verspreiden of door te verkopen, inhoud te delen met derden en/of het materiaal commercieel te gebruiken.

10.3 Bij overtreding van dit artikel behoudt ondernemer zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Artikel 11. Gedrag en deelname

11.1 Van de deelnemer wordt respectvol gedrag verwacht binnen online omgevingen, communities en live sessies, alsmede binnen trainings- en coaching sessies op een fysieke locatie.

11.2 De ondernemer is gerechtigd de deelnemer tijdelijk of permanent uit te sluiten bij grensoverschrijdend gedrag, verstoring van het groepsproces en/of misbruik van het aanbod.

11.3 Uitsluiting geeft geen recht op restitutie.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Deelname aan zowel het online als het offline aanbod geschiedt volledig op eigen risico.

12.2 De ondernemer is niet aansprakelijk voor lichamelijke of psychische schade, gevolgschade en/of schade ontstaan door onjuist gebruik van de aangeboden informatie. Dit geldt tevens voor emotionele of psychische reacties die kunnen ontstaan door het volgen van het aanbod.

12.3 Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende aanbod is betaald.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1 De ondernemer is gehouden aan geheimhouding van alles wat omtrent de deelnemer bekend is geworden. De ondernemer houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie wordt de deelnemer naar de Privacyverklaring verwezen.

13.2 De deelnemer is gehouden aan geheimhouding van alles wat omtrent andere deelnemers bekend is geworden binnen online communities, webinars of andere online bijeenkomsten of binnen offline bijeenkomsten op een fysieke locatie.

Artikel 14. Klachten

14.1 Klachten dienen binnen een redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld.

14.2 De ondernemer zal zich maximaal inspannen om klachten zorgvuldig en in overleg op te lossen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.