

## Privacyverklaring De Therapietuin



### 1. Wie zijn wij?

De Therapietuin is een eenmanszaak, gevestigd in Nederland, en verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

*Ben je op zoek naar de cookieverklaring? Die vindt je op de laatste pagina van dit document.*

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt en die noodzakelijk zijn om een overeenkomst te kunnen sluiten. Zonder deze gegevens is het helaas niet mogelijk om de overeenkomst uit te voeren. Wij verwerken hiervoor jouw naam en e-mailadres, factuur- en betalingsgegevens, accountgegevens voor de online leeromgeving en communicatie tussen de deelnemer en De Therapietuin via e-mail of andere (digitale) kanalen. Daarnaast verwerken wij gegevens die je vrijwillig met ons deelt binnen het kader van trainingen, zoals reflecties, reacties en/of ervaringen met onze diensten.

### 3. Geen medische gegevens

Onze diensten zijn educatief en coachend van aard. Wij verwerken geen medische dossiers, stellen geen diagnoses en verrichten geen (medische) behandelingen. Eventuele persoonlijke of ervaringsgerichte informatie die je als deelnemer deelt, gebeurt op eigen initiatief en wordt niet gebruikt voor medische beoordeling of zorgverlening.

### 4. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor het uitvoeren van overeenkomsten, het bieden van toegang tot online leeromgevingen, begeleiding en communicatie binnen trajecten, facturatie en administratie, verbetering van onze dienstverlening en het versturen van e-mails en nieuwsbrieven (indien daarvoor toestemming is gegeven door de deelnemer).

### 5. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van uitvoering van een overeenkomst, toestemming, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd belang (zoals het verbeteren van onze diensten).

### 6. Gebruik van externe tools en verwerkers

Voor de uitvoering van onze diensten maken wij gebruik van de volgende externe partijen:

- Mailblue: voor het versturen van e-mails en nieuwsbrieven
- Huddle: als online leeromgeving voor trainingen en programma's
- Plug&Pay: voor verwerking van betalingen en facturatie
- Wix: voor beheer van de website

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten en zij voldoen aantoonbaar aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten.

## **7. Bewaartermijn**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en/of zolang wettelijk is vastgelegd. Administratieve gegevens bewaren wij 7 jaar. Accountgegevens in Huddle bewaren wij zolang het account actief is. E-mailgegevens bewaren wij zolang ze relevant zijn of totdat de deelnemer zich uitschrijft voor correspondentie via e-mail. Marketinggegevens worden gebruikt tot de deelnemer daarvoor de toestemming intrekt.

## **8. Rechten van de deelnemer**

De deelnemer heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, gegevens te laten corrigeren of verwijderen, bezwaar te maken tegen verwerking, toestemmingen in te trekken en een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verzoeken kun je indienen via [info@rebeccavanpelt.nl](mailto:info@rebeccavanpelt.nl).

## **9. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

## **10. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

## **Cookieverklaring De Therapietuin**



### **1. Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoek aan een website op je computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en geven inzicht in het gebruik van de website.

### **2. Welke cookies gebruiken wij?**

Op onze website maken wij gebruik van de volgende soorten cookies:

#### **a. Functionele cookies**

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Zonder deze cookies kan de website niet goed werken.

Voorbeelden:

- het onthouden van voorkeuren;
- het correct laten functioneren van formulieren;
- het beveiligen van de website.

Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

#### **b. Analytische cookies**

Wij gebruiken analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Met deze informatie kunnen wij de website verbeteren en gebruiksvriendelijker maken.

De gegevens die wij hiermee verzamelen zijn:

- geanonimiseerd;
- niet herleidbaar tot individuele personen.

Voor analytische cookies vragen wij, indien wettelijk vereist, vooraf toestemming.

#### **c. Marketing- en trackingcookies**

Marketingcookies worden gebruikt om:

- het gedrag van bezoekers te volgen;
- content en advertenties beter af te stemmen op interesses;
- marketingcampagnes te meten.

Deze cookies worden alleen geplaatst nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven via de cookiebanner.

### **3. Cookies van derden**

Sommige cookies worden geplaatst door derde partijen die wij gebruiken voor onze dienstverlening, zoals:

- **MailBlue** – voor e-mailcommunicatie en marketing

- **Plug&Pay** – voor betalingsverwerking
- **Wix** – voor functionaliteit en beveiliging van de website

Deze partijen kunnen cookies plaatsen via onze website. Wij hebben met deze partijen afspraken gemaakt om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan.

#### **4. Toestemming**

Bij je eerste bezoek aan onze website word je geïnformeerd over het gebruik van cookies via een cookiebanner.

Je kunt daar:

- cookies accepteren;
- cookies weigeren;
- je voorkeuren aanpassen.

Je kunt je toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken via de instellingen van de cookiebanner of je browser.

#### **5. Cookies verwijderen of uitschakelen**

Je kunt cookies ook zelf verwijderen of uitschakelen via de instellingen van je browser. Houd er rekening mee dat de website mogelijk minder goed werkt wanneer je cookies uitschakelt.

#### **6. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor deze cookieverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

#### **7. Contact**

Heb je vragen over ons cookiebeleid?

Neem dan contact op via: [info@rebeccavanpelt.nl](mailto:info@rebeccavanpelt.nl)